

Általános szerződési feltételek

Szolgáltató adatai

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Dentál Raktár Kft.

Székhely: 2133 Szódliget, Akácós út 78. 1. em. 2. ajtó

Adószám: 32749285-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-238745

Nyilvántartó hatóság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Elérhetőségek:

- **E-mail:** info@dentalraktar.hu
- **Telefonszám:** 36 30 758-2938

1. Webshop és tárhelyszolgáltató adatai

Szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Székhely: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartásba vétel dátuma: 2007.11.29.

Elérhetőségek:

- **E-mail:** unas@unas.hu

1. Domain szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószám: 25333572-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Elérhetőségek:

- **Ügyfélszolgálat:** +36 1 445 1200
- **Adatközpont ügyelet (0-24):** +36 1 445 1204
- **Fax:** +36 1 445 1201
- **Honlap:** www.rackhost.hu
- **E-mail:** info@rackhost.hu

Általános irányelvek

Az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) nem szabályozott kérdések, valamint az ÁSZF értelmezése tekintetében a magyar jogszabályok az irányadók, különös figyelemmel a 2013. évi V. törvényre (Polgári Törvénykönyv – „Ptk.”), a 2001. évi CVIII. törvényre (Elker. tv.), valamint a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletre. Egyes speciális termékek esetén az adott ágazatra vonatkozó jogszabályokat kell alkalmazni. A felek számára kötelező jogszabályi előírások külön megállapodás nélkül is érvényesek.

Jelen ÁSZF 2025. Február 4. napjától hatályos, és visszavonásig érvényben marad a Dentál Raktár Kft. üzemeltetett weboldalon. A Szolgáltató a módosításokat weboldalán teszi közzé, továbbá a regisztrált vagy korábban vásárló felhasználókat e-mailben értesíti a változásokról. Az ÁSZF módosításai nem érintik a korábban létrejött szerződéseket, tehát azok visszamenőleges hatállyal nem bírnak. A Szolgáltató fenntartja minden jogát a weboldallal, annak teljes tartalmával, valamint annak terjesztésével kapcsolatban. A weboldalon található tartalmak vagy azok bármely részének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával engedélyezett, kivéve az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót.

Fiók létrehozása valamint rendelések kezelése

A szolgáltatás megrendelése, előfizetése vagy igénybevétele során a valótlan vagy más személyhez köthető adatok megadása esetén az így létrejövő elektronikus szerződés bíróság előtt megtámadható. Sikeres megtámadás esetén a szerződés annak megkötésétől kezdődően érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogai és kötelezettségei a leplezett szerződés szerint alakulnak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által hibásan vagy pontatlanul megadott adatokból eredő szállítási késedelmekért, problémákért vagy egyéb hibákért. A Felhasználóval történt egyeztetést és egyértelmű beazonosítást követően azonban a tévesen megadott adatok javítására lehetőség van annak érdekében, hogy a számlázás és kiszállítás zavartalanul történjen. Amennyiben a Felhasználó elfelejti jelszavát, vagy az illetéktelenek számára hozzáférhetővé válik olyan okból, amely nem a Szolgáltató mulasztásából ered, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből eredő károkért.

Általános vásárlási feltételek és rendelési folyamat

1. 1. Regisztráció és belépés

A Felhasználó jogosult a webshopba történő belépésre regisztrációt követően, de regisztráció nélkül is lehetősége van a vásárlás megkezdésére.

2. Termék kiválasztása és kosárba helyezése

A Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket/termékeket, majd beállítja a kívánt darabszámot. A kiválasztott termékeket a kosárba helyezheti, amelynek tartalma a „kosár” ikonra kattintva bármikor megtekinthető.

3. Rendelés véglegesítése

Amennyiben a Felhasználó nem kíván további terméket hozzáadni, ellenőrzi a kosárban található termékek mennyiségét. A „törlés - X” ikon segítségével lehetősége van a kosár tartalmának módosítására vagy törlésére. A végleges mennyiséget a „+,-” ikon használatával állíthatja be.

4. Szállítási és fizetési módok

A Felhasználó a rendelés véglegesítése előtt megadja a szállítási címet, és kiválasztja a kívánt szállítási és fizetési módot.

Fizetési módok:

1. **Utánvétel:** A megrendelt termék(ek) futárszolgálattal vagy csomagpontra történő kiszállítása esetén a végösszeg készpénzben vagy bankkártyával a futárnak, illetve csomagponton fizethető meg.
2. **Banki átutalás:** A megrendelés ellenértékét a visszaigazoló e-mailben megjelölt bankszámlára 3 munkanapon belül át kell utalni. Az összeg jóváírását követően a Felhasználó jogosult a termék(ek) átvételére.
3. **Online bankkártyás fizetés:** A rendelés összértéke online, bankkártyával is kiegyenlíthető a Szolgáltató által biztosított biztonságos fizetési rendszeren keresztül.

1. Bankkártyás fizetés és adatkezelés:

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

1. Szállítási feltételek

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítésében és a visszaigazoló e-mailben egyértelműen feltüntetésre kerül. A Felhasználó köteles a Polgári Törvénykönyv 6:127. § alapján késedelem nélkül ellenőrizni a kézbesített termék(ek) minőségét és mennyiségét. A kiszállítás munkanapokon, 8:00 és 17:00 óra között történik.

2. Megrendelés elküldése és adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználó ellenőrizheti az általa megadott adatokat, valamint megjegyzést fűzhet hozzá, vagy külön e-mailben jelezheti az esetleges további igényeit. A „megrendelés” gombra kattintással a rendelés elküldésre kerül.

A rendelési folyamat során a Felhasználónak lehetősége van visszalépni az előző fázisokba és módosítani a bevitt adatokat. A kosár tartalma bármikor megtekinthető és módosítható, a mennyiség az erre szolgáló mezőben módosítható, míg az „X” „törlés” gomb segítségével a kosár tartalma törölhető.

1. Megrendelés visszaigazolása és szerződés létrejötte

A megrendelés elküldését követően a Felhasználó automatikus visszaigazoló e-mailt kap. Amennyiben ez a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor az a Felhasználó számára elérhetővé válik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaigazolás elmaradásáért, amennyiben az a Felhasználó által hibásan megadott e-mail cím vagy a postafiók telítettsége miatt nem érkezik meg.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a visszaigazoló e-mail csupán automatikus értesítés, és nem minősül szerződéskötésnek. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy újabb e-mailben tájékoztatja a megrendelés részleteiről és annak várható teljesítéséről.

1. Fizetési kötelezettség és jogszabályi rendelkezések

A megrendelés elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 15. §-a, valamint további jogszabályi előírások (pl. 20. §) alapján fizetési kötelezettsége keletkezik.

2. Felhasználói felelősség és szakmai jogosultság

A Felhasználó a megrendelésével nyilatkozik arról, hogy fogorvos, fogászati rendelő alkalmazottja vagy jogosult a Szolgáltató által forgalmazott anyagok, eszközök és gépek szakszerű használatára.

3. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a termékek szakszerűtlen felhasználásából eredő balesetekért, sérülésekért vagy egészségkárosodásokért.

Rendelések

A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben történik, a munkaidő után leadott rendeléseket a következő munkanapon kezelik. Az ügyfélszolgálat elektronikusan visszaigazolja a teljesítés várható idejét.

A teljesítési határidő általában 1-3 munkanap. A Szolgáltató a tulajdonjogot átruházza, a vevő pedig köteles a vételárát megfizetni és az árut átvenni. A kárveszély a vevőre száll, amikor átveszi az árut, vagy ha saját fuvarozót bízott meg.

Késedelem esetén a vevő póthatáridőt tűzhet ki, ennek eredménytelensége esetén elállhat a szerződéstől. Bizonyos esetekben póthatáridő nélkül is elállhat. Ha a termék nem elérhető, a Szolgáltató köteles erről tájékoztatni és a kifizetett összeget visszatéríteni.

Ha a vevő nem veszi át a megrendelt terméket, szerződésszegést követ el, és köteles a tárolási, szállítási, valamint esetleges jogi költségeket megtéríteni.

Elállás joga

A fogyasztót az **Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve**, valamint a **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** alapján **14 napos indokolás nélküli elállási jog** illeti meg, amelyet a termék átvételétől számítva gyakorolhat. Ha a Szolgáltató elmulasztja a tájékoztatást, az elállási határidő **12 hónappal meghosszabbodik**. Az elállási szándék **írásban vagy a jogszabályban meghatározott nyilatkozattal** jelezhető.

A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie (**45/2014. Korm. rendelet 7.5. pontja**), de ezen kívül egyéb költséget nem számíthatnak fel. Az elállási jog nem érvényesíthető **egyedi gyártású, romlandó, higiéniai okból nem visszaküldhető termékek**, illetve **digitális tartalmak és bizonyos szolgáltatások** esetén (**45/2014. Korm. rendelet 29. § (1)**).

A **Szolgáltató köteles** az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül visszatéríteni** a fogyasztó által fizetett összeget, de **visszatarthatja** azt, amíg az árut vissza nem kapja (**45/2014. Korm. rendelet 7.16. pontja**). Ha a fogyasztó a terméket **nem rendeltetésszerűen használja**, az ebből eredő **értékcsökkenésért felel** (**45/2014. Korm. rendelet 7.18. pontja**).

Termékek, szolgáltatások elérhetősége és árazásuk

A termékek a webáruházból online vagy bizonyos esetekben telefonon rendelhetőek meg. A termékek árai forintban értendők, bruttó árak, tehát tartalmazzák az áfát, vagy ha áfamentes számlázás történik, akkor a fizetendő összegeket. Az árak nem tartalmazzák a szállítással és fizetéssel kapcsolatos díjakat, és külön csomagolási költség sem kerül felszámításra, kivéve, ha a felhasználó dísz- vagy egyéb speciális csomagolást kér. A webshopban a termék nevét, leírását és fotóját is részletesen feltüntetik, amennyiben lehetséges. Ha akciós ár kerül bevezetésre, a szolgáltató tájékoztatja a felhasználókat az akcióról és annak időtartamáról, valamint az akciós ár meghatározása megfelel a vonatkozó jogszabályoknak. Hibás ár esetén a szolgáltató nem köteles a megrendelést ezen az áron visszaigazolni, és jogosult a helyes ár felajánlására. A hibás árak közé tartozik a 0 Ft-os, 1 Ft-os ár, valamint az olyan akciós ár, amely nem felel meg a megfelelő kedvezmény százalékos mértékének.

Jótállás és szavatosság

Jótállás és szavatosság

Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban rögzített minőségi követelményeknek (Polgári Törvénykönyv). Nem hibás teljesítés, ha a jogosult a hibát ismerte vagy ismernie kellett. A fogyasztói szerződésekben semmis minden olyan kikötés, amely hátrányosan tér el a kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó szabályoktól.

Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó kérhet kijavítást, kicserélést, árleszállítást vagy elállhat a szerződéstől. Ha a vállalkozás nem teszi szerződésszerűvé a terméket, a fogyasztó azonnali árleszállítást vagy szerződésbontást követelhet. A fogyasztó bizonyos esetekben visszatérhatja a vételár fennmaradó részét. Az észszerű határidő a hiba bejelentésétől számít.

A kellékszavatossági igény két évig (vállalkozás vagy használt termékek esetén egy évig) érvényesíthető. Digitális elemeket tartalmazó áruknál a szerződéses szolgáltatás teljes időtartama alatt érvényes a kellékszavatosság.

Termékszavatosság

A fogyasztó a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben kérhet kijavítást vagy cserét, ha az nem felel meg a forgalomba hozatali minőségi követelményeknek. Az igény a gyártástól számított két évig érvényesíthető. A gyártó mentesülhet a felelősség alól, ha a hibát nem lehetett felismerni vagy jogszabályi előírásból ered.

Jótállás

A kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** alapján a vállalkozás köteles jótállást biztosítani bizonyos tartós fogyasztási cikkek esetén. Ennek időtartama:

- 10 000 - 250 000 Ft közötti ár esetén: **2 év**,
- 250 000 Ft felett: **3 év**.

A vállalkozásnak **15 napon belül** törekednie kell a javításra vagy cserére (**19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet**). Ha a termék első javítása során kiderül, hogy nem javítható, **8 napon belül** ki kell cserélni vagy vissza kell téríteni az árát. Ha három javítás után ismét meghibásodik, a fogyasztó kérheti a cserét vagy a vételár visszatérítését.

Ha a javítás **30 napon belül** nem történik meg, a vállalkozásnak **8 napon belül** ki kell cserélnie a terméket vagy vissza kell térítenie az árát.

A vállalkozás csak akkor mentesül a jótállás alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt egyszerre kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igény nem érvényesíthető.

A kötelező jótállás alá tartozó termékeket a **10/2024. (VI. 28.) IM rendelet** tartalmazza.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés nem térhet el a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet előírásaitól a fogyasztó hátrányára. A fogyasztónak kell bizonyítania a szerződés megkötését (pl. számla, nyugta). A szavatossági kötelezettséggel kapcsolatos költségeket a szolgáltató viseli (Ptk. 6:166. §). A szolgáltató köteles jegyzőkönyvet felvenni a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről, ennek másolatát haladéktalanul át kell adnia a fogyasztónak. Ha az igény teljesíthetősége nem azonnal eldönthető, a szolgáltatónak öt munkanapon belül tájékoztatást kell adnia, beleértve az elutasítás indokát és a békéltető testülethez fordulás lehetőségét. A jegyzőkönyvet három évig meg kell őrizni. A kijavítást vagy cserét lehetőség szerint 15 napon belül kell elvégezni, ennek túllépése esetén a fogyasztót tájékoztatni kell a várható időtartamról.

A Szolgáltató jogosult közreműködőt igénybe venni, és teljes felelősséggel tartozik annak jogellenes magatartásáért. Ha a Szabályzat valamely része érvénytelen vagy jogellenes, az nem érinti a többi rész érvényességét. A Szolgáltató jogainak gyakorlásának elmulasztása nem minősül lemondásnak, kivéve, ha erről írásban nyilatkozik. A vitás ügyeket a felek békés úton rendezik. A webshop Magyarországon működik, és a magyar jog az irányadó, fogyasztói viták esetén a Pp. 26. § (1) bekezdése szerint az alperes lakóhelye szerinti bíróság illetékes. A hozzáférési és fizetési feltételek tekintetében a Szolgáltató nem alkalmaz állampolgárság vagy lakóhely szerinti eltérő feltételeket, és megfelel az (EU) 2018/302 rendelet előírásainak.

A Szolgáltató célja a megrendelések megfelelő teljesítése, de panasz esetén telefonon, e-mailben vagy levélben lehet azt jelezni. A szóbeli panaszt azonnal kivizsgálják, ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyvet vesznek fel. Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megválaszolják, és a kapcsolódó dokumentumokat 3 évig megőrzik. A panasz elutasítása esetén a fogyasztó a **Fgytv. 45/A. §** és a **387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet** alapján a kormányhivatalhoz, illetve békéltető testülethez fordulhat (<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>, <https://bekeltetes.hu/>).

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: Dentál Raktár Kft. 2133 Sződliget Szabadság tér 10. info@dentalraktar.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vonatkozóan:

Megrendelés időpontja / átvétel időpontja: [Dátum]

Fogyasztó(k) neve: [Teljes név]

Fogyasztó(k) címe: [Lakcím]

Fogyasztó(k) elérhetősége (opcionális): [Telefonszám, e-mail]

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíralapú nyilatkozat esetén):

[Aláírás]

Dátum: [Dátum]